**Privacyverklaring**

**Ben de Wild Productions B.V.**



# Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe wij hier mee omgaan.

Wij vertellen u waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welk doel uw gegevens opgeslagen worden.

Hiernaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u van deze rechten gebruikt kunt maken.

Ben de Wild Productions B.V. behoudt zich het recht om de privacyverklaring te wijzigen i.vm. wetswijzigingen of andere redenen. Raadpleeg de privacyverklaring periodiek voor de actuele versie.

# Inhoud

[00. Inleiding 2](#_Toc155706802)

[01. Inhoud 2](#_Toc155706803)

[02. Ben de Wild Productions B.V. 4](#_Toc155706804)

[03. Doel gegevens 5](#_Toc155706805)

[02.1 Contact opnemen 5](#_Toc155706806)

[02.2 Het versturen van nieuwsbrieven 5](#_Toc155706807)

[02.3 Beurs en informatiemarkt deelname 5](#_Toc155706808)

[02.4 Offerte aanvraag 5](#_Toc155706809)

[02.5 Analytische gegevens 6](#_Toc155706810)

[02.6 Facturering 6](#_Toc155706811)

[04. Verwerkers 7](#_Toc155706812)

[03.1 Mailchimp 7](#_Toc155706813)

[03.2 Tosch Automatisering & Security B.V. 7](#_Toc155706814)

[0.3 Website hosting 7](#_Toc155706815)

[03.4 Rentman 7](#_Toc155706816)

[03.5 Exact Online 7](#_Toc155706817)

[03.6 Landingi 7](#_Toc155706818)

[05. Opslag periode 9](#_Toc155706819)

[06. Beveiliging 10](#_Toc155706820)

[07. Uw rechten 11](#_Toc155706821)

[07.1 Recht op inzage 11](#_Toc155706822)

[07.2 Recht op rectificatie 11](#_Toc155706823)

[07.3 Recht op wissen van gegevens 11](#_Toc155706824)

[07.4 Recht op indienen bezwaar 11](#_Toc155706825)

[07.5 Recht op overdracht 11](#_Toc155706826)

[07.6 Uitoefenen rechten 12](#_Toc155706827)

[08. Plichten 13](#_Toc155706828)

#  Ben de Wild Productions B.V.

Ben de Wild Productions is een evenementen- en verhuurbedrijf dat zich specialiseert in de productie, coördinatie, organisatie en inrichting van evenementen.

Mocht u vragen hebben omtrent de inhoud van deze privacyverklaring, neemt u dan contact met ons op.

Algemene gegevens:

**Email:** info@bendewild.nl

**Telefoon:** 0342-473251

**Adres:** Hoofdstraat 123, 3781 AD Voorthuizen

**BTW-nummer:** 8145.61.500.B01

**KvK:** 09072221

Ben de Wild Productions is een B.V. onder leiding van Ruben de Wild.

#  Doel gegevens

Uw gegevens worden door ons verzameld voor verschillende doeleinden. Hieronder lichten wij deze doeleinden verder toe.

## 02.1 Contact opnemen

Als u contact met ons opneemt door middel van het contactformulier op de website van Ben de Wild Productions, dan worden er een aantal opgegeven gegevens van u verzameld.

Dit zijn de naam van uw organisatie, uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, IP adres en overige gegevens die u extra invult.

02.2 Het versturen van nieuwsbrieven
Ben de Wild Productions stuurt haar klanten via e-mail nieuwsbrieven met betrekking tot diverse evenementen. Deze nieuwsbrief wordt verstuurd naar de klanten die betrekking hebben op een bepaald evenement. Deze nieuwsbrieven zijn zowel informatief als commercieel. De gegevens worden verzameld zodra er een offerte aanvraag wordt gedaan, of contact met ons wordt opgenomen. Zie voor verdere toelichting *02.4 Offerte aanvraag* en *02.1* *Contact opnemen.*

02.3 Beurs en informatiemarkt deelname
Neemt u als standhouder deel aan een beurs en/of de informatiemarkt van een evenement, dan kunnen uw gegevens op diverse manieren verzameld worden. Mocht u een reservering plaatsen via de website van het evenement waar u deel aan neemt, dan wordt de door u opgegeven e-mailadres, voor- en achternaam, telefoonnummer, organisatienaam,, IP adres, adres en overige gegevens die u invult door ons verzameld.

Mocht u per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen voor uw deelname aan een beurs en/of informatiemarkt, dan worden de door u opgegeven gegevens verzameld.

Indien de klant/standhouder een factuur krijgt, worden er nog een aantal gegevens verzameld. Lees voor verdere toelichting *02.6 Facturering.*

02.4 Offerte aanvraag
Wordt er bij Ben de Wild Productions een offerte opgevraagd, dan ontvangen wij het e-mailadres, telefoonnummer, adres, naam contactpersoon en bedrijfsnaam van de potentiële klant.

02.5 Analytische gegevens
De website van Ben de Wild Productions verzamelt analytische gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Google Analytics anonimiseert de IP-adressen.

02.6 Facturering
Bij facturering dienen wij vooraf de volgende gegevens te ontvangen: volledige naam bedrijf of persoon, (factuur)adres, e-mailadres en de naam van de contactpersoon. Zonder deze gegevens kunnen wij onze facturen niet versturen.

#  Verwerkers

De gegevens die Ben de Wild Productions ontvangt, worden beheerd door Tosch.

03.1 Mailchimp
De nieuwsbrieven worden door ons verstuurd via Mailchimp. Mailchimp ontvangt hiervoor de e-mailadressen en voor- en achternamen van de personen die de nieuwsbrieven zullen ontvangen.

03.2 Tosch Automatisering & Security B.V.
De e-mail van Ben de Wild Productions wordt gehost bij Tosch. Als u contact opneemt via e-mail, worden de betreffende mails opgeslagen op de servers van Tosch. Ook al onze overige gegevens worden beheerd door Tosch. De back-ups van onze website worden gehost door Tosch.

0.3 Website hosting
De website en de back-ups worden ook gehost bij Chris de Vogt. Gegevens die u achterlaat op de website van Ben de Wild Productions zijn ook op de servers van Tosch opgeslagen.

03.4 Rentman
In Rentman, waarmee wij offertes maken, verwerken wij de naam van het bedrijf, adres, e-mailadres, telefoonnummer, KVK-nummer, contactpersoon en eventuele overige contactgegevens die van belang zijn voor de offerte.

03.5 Exact Online
Wij verwerken onze administratie in Exact. Hierdoor worden de gegevens die wij nodig hebben voor onze administratie in Exact verwerkt.

In Exact wordt dan naam van de organisatie, adres, e-mailadres, telefoonnummer, naam contactpersoon en eventuele opgegeven bankgegevens verwerkt. Ook zouden wij overige informatie in Exact verwerkt kunnen hebben, die wij ontvangen vanuit het register van de Kamer van Koophandel.

03.6 Landingi
Wij gebruiken Landingi om gegevens te verwerken voor verkoop en verhuur van standruimte op evenementen en/of beurzen en/of informatiemarkten, advertentieruimte op evenementen en/of beurzen en/of informatiemarkten en verhuur van materialen voor evenementen en/of beurzen en/of informatiemarkten. In Landingi verzamelen wij de naam van contactpersoon, bedrijfsnaam, adres gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en IP adres.

# Opslag periode

De door Ben de Wild Productions verzamelde gegevens worden zeven jaar bewaard, of zolang de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van activiteiten.

De gegevens die wij gebruiken om nieuwsbrieven te verzenden, bewaren wij voor onbepaalde tijd.

De gegevens die wij van u verzamelen door middel van Google Analytics zijn anoniem en dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Wilt u geïnformeerd worden hoelang bepaalde gegevens van u door ons bewaard worden, neem dan contact met ons op.

#  Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen en software.

Wij doen ons uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Wij treffen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen, die proberen te voorkomen dat iemand ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens krijgt, of deze kan aanpassen, openbaar kan maken, of ervoor zorgen dat de persoonsgegevens verloren gaan.

Uw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL-certificaat. Dit geldt zowel voor uw IP-adres, als voor de gegevens die u invult op onze website in de vorm van een contactformulier, of een aanvraag voor een stand voor één van onze evenementen.

De gegevens die door ons verwerkt worden via Exact worden beveiligd door een tweestapsverificatie.

De e-mail van Ben de Wild Productions wordt beveiligd door Tosch Mail Security System (MSS).

Heeft u verder nog vragen over hoe wij uw gegevens beveiligen, neem dan contact met ons op.

#  Uw rechten

## 07.1 Recht op inzage

Uw heeft ten alle tijden het recht om uw persoonsgegevens op te vragen, die bewaard worden door Ben de Wild Productions. Bij dit verzoek dient u zich te identificeren. U kunt een verzoek indienen via e-mail of telefonisch. Zie hiervoor onze contactgegevens op bladzijde 13. Wij zullen toelichten voor welke doelen de gegevens worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld en hoe lang deze naar verwachting zullen worden opgeslagen.

## 07.2 Recht op rectificatie

Als u inzage in uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Mochten u gegevens veranderen, dan dient u dit ook via deze weg aan te geven. Wij zullen dit zo spoedig mogelijk aanpassen, waarna u een aanvullende verklaring ontvangt. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste, onvolledige of oude gegevens.

## 07.3 Recht op wissen van gegevens

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één van de volgende gevallen:

* De persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Ben de Wild Productions deze heeft verwerkt.
* U trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in en er is geen andere grondslag voor verwerking meer.
* U maakt gemotiveerd bezwaar en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren.
* De persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt.
* Wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen.
* Wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- en of internetdiensten verzameld.

## 07.4 Recht op indienen bezwaar

U mag ten alle tijden bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen de verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

## 07.5 Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Ben de Wild Productions opgeslagen zijn in het geval dat u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Ben de Wild Productions al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

## 07.6 Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres info@bendewild.nl. Ben de Wild Productions zal op uw verzoek binnen 4 weken reageren, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij meer tijd zullen nodig hebben.

# Plichten

Ben de Wild Productions verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de dienst of product. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd kan Ben de Wild Productions de desbetreffende dienst of product niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn om de door u gedeelde gegevens met andere partijen te delen, dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Ben de Wild Productions behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Ben de Wild Productions dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/ proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Ben de Wild Productions te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

**Email:** info@bendewild.nl

**Telefoonnummer:** 0342-473251

**Adres:** Hoofdstraat 123, 3781 AD Voorthuizen

**BTW-nummer:** 8145.61.500.B01

**KvK:** 09072221